



# Entel Conviene

## Convenio de Beneficios

Santiago, \_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_

Señores:

Empres Nacional de Telecomunicaciones Entel S.A.

Presente.

Atención Sr:

Mediante el presente documento, \_\_\_\_\_ (Nombre de la empresa), notificamos la aceptación del **Convenio de Beneficios Entel Conviene**, según los términos y condiciones expresadas en este documento. Manifiesto aceptar y adherir a las condiciones que se adjunta:

|                               |
|-------------------------------|
| <b>Firma Solicitante</b>      |
| <b>Nombre:</b><br><b>Rut:</b> |

## Oferta de Planes vigente:

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Plan Conviene Lite 30GB</b></p> <p><b>\$8.490 / mes</b></p> <p> Navega libre hasta 30 GB. Al consumirlos, navega a una velocidad de 256 kbps.</p> <p> Habla libre a cualquier número fijo y móvil de cualquier compañía dentro del territorio</p> <p> Envía mensajes libremente dentro del territorio nacional.</p>              | <p><b>Plan Conviene Lite SD</b></p> <p><b>\$11.990 / mes</b></p> <p> Navega libre con reproducción de música y video en calidad estándar.</p> <p> Habla libre a cualquier número fijo y móvil de cualquier compañía dentro del territorio</p> <p> Envía mensajes libremente dentro del territorio nacional.</p>    |
| <p><b>Plan Conviene Premium 120 GB</b></p> <p><b>\$14.990 / mes</b></p> <p> Navega libre hasta 120 GB. Al consumirlos, navega a una velocidad de 256 kbps.</p> <p> Habla libre a cualquier número fijo y móvil de cualquier compañía dentro del territorio</p> <p> Envía mensajes libremente dentro del territorio nacional.</p> | <p><b>Plan Conviene Premium HD</b></p> <p><b>\$17.990 / mes</b></p> <p> Navega libre con reproducción de música y video en calidad HD.</p> <p> Habla libre a cualquier número fijo y móvil de cualquier compañía dentro del territorio</p> <p> Envía mensajes libremente dentro del territorio nacional.</p> |

## **Convenio Móvil:**

- El convenio Entel Conviene tiene como objeto dar acceso al personal activo o socio de la EMPRESA y grupo familiar, que cumplan con los requisitos de beneficiarios, a planes, servicios y/o productos a precios preferenciales.
- Los beneficios, productos y/o servicios indicados podrán ser modificados por ENTEL, en cualquier momento mientras permanezca vigente el presente convenio.
- La EMPRESA, con el fin de contribuir a la ejecución y difusión del presente Convenio, se compromete a publicitar a sus beneficiarios las características de los beneficios, productos y/o servicios que contempla, a fin de que los/as interesados/as accedan a ellos en forma expedita y oportuna a través de [www.tienda.entelconviene.cl](http://www.tienda.entelconviene.cl)
- Por su parte, será única y exclusiva responsabilidad de ENTEL la entrega de los productos y/o servicios y disponer de los canales de atención necesarios para los requerimientos que los BENEFICIARIOS demanden.

## **Acreditación de beneficiario:**

- El personal activo, bajo contrato indefinido interesado en el beneficio debe acreditar su calidad de BENEFICIARIO en virtud de los requisitos internos que disponga la EMPRESA.
- La EMPRESA se compromete a comunicar los requisitos internos a sus trabajadores y resolver sus dudas o consultas con respecto a esto.
- Asimismo, la EMPRESA debe informar con anticipación a ENTEL cualquier modificación de los requisitos internos durante la vigencia del convenio.
- El trabajador no debe tener deuda vencida con ENTEL.
- El trabajador no debe tener cuotas de arriendos pendientes de pagar por equipos obtenidos en modalidad de arriendo.
- El trabajador debe cumplir con la evaluación comercial que defina ENTEL.
- Una vez acreditada la calidad de BENEFICIARIO, ENTEL podrá gestionar las solicitudes de ingreso al convenio.
- La EMPRESA debe informar a ENTEL, una vez al mes, los trabajadores o socios desvinculados o que pierdan la calidad de beneficiario del presente convenio.
- En caso de que el trabajador pierda su calidad de beneficiario, la línea será traspasada a PREPAGO de ENTEL.

## Condiciones del beneficio en planes móviles:

- Los precios de los planes incluyen IVA y serán permanentes.
- Todos los planes incluyen redes sociales libres, como: Facebook, Instagram, Twitter, WhastsApp, Apple Music y Spotify.
- **Plan Conviene Lite 30 GB**, incluye minutos y mensajes ilimitados, una cuota de navegación de 30 GB en velocidad 4G. El cliente, al consumir su cuota de datos, comienza a navegar a una velocidad de 256 KB/s.
- **Plan Conviene Lite SD**, es un plan libre en minutos, mensajes y navegación. El uso de datos permitirá la visualización de videos y reproducción de música en calidad estándar.
- **Plan Conviene Premium 120 GB**, incluye minutos y mensajes ilimitados, una cuota de navegación de 120 GB en velocidad 4G. El cliente, al consumir su cuota de datos, comienza a navegar a una velocidad de 256 KB/s.
- **Plan Conviene Premium HD**, es un plan libre en minutos, mensajes y navegación. El uso de datos permitirá la visualización de videos y reproducción de música en calidad HD.
- El servicio de Voz, internet y mensajes es sólo dentro del territorio nacional, excluyendo zonas con tarifas especiales e Isla de Pascua.
- ‘Servicio Roaming internacional voz, mensajes de textos y datos: Los planes Entel Conviene vendrán bloqueados para tráfico Roaming Internacional, voz, SMS y datos, en caso de utilizarlos, su valor es adicionales al valor del plan.
- Larga Distancia Internacional (LDI): Los planes Entel Conviene vendrán bloqueados para tráfico de LDI. Las llamadas LDI son Adicionales del plan que se tenga contratado y son adicionales al valor del plan.
- Los planes indicados presentemente tendrán las políticas de fraude y administración de tráfico que Entel aplica a sus planes.
- Los canales de atención con los que cuentan actualmente los beneficiarios son:
  - ✓ [www.tienda.entelconviene.cl](http://www.tienda.entelconviene.cl): Solicitudes de planes, cambio de plan, solicitud de otros servicios, compras de equipos y accesorios.
  - ✓ \*106: Reclamos, incidencias técnicas, bloqueos. (Canal exclusivo clientes en convenio, de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, excepto festivos).
  - ✓ APP Entel Empresas: Consulta de saldo, pago de boleta y contratación de bolsa de navegación, siempre que sea compatible con el plan.
  - ✓ Asistente Virtual “Olivia” (+56 9 3413 6117): Envío de boleta, información de plan y consumo, incidencias técnicas, consultas de servicios de suscripción, bloqueos.



## Información Complementaria para activación del Convenio:

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Rut                                 |  |
| Razón Social                        |  |
| Fecha Firma de Convenio             |  |
| Q de Colaboradores                  |  |
| Nombre y Apellido                   |  |
| Cargo                               |  |
| Teléfono                            |  |
| E-Mail                              |  |
| Listado de Rut Asociados al Holding |  |